

弊社は、医療関連サービスの臨床検査事業を中心に、調剤薬局業務を含め、国民の健康の保持増進に寄与することを目的として事業活動を行っております。この事業活動にあたっては、高い信頼性と迅速な提供を確保するために個人情報を取得いたしますが、これらの情報は、個人の人格尊重の理念の下慎重に取り扱われるべきものと深く認識いたしております。

弊社では、個人情報の重要性の認識に立ち、その適正な取り扱いを確保するため、下記の行動原則を制定し、個人情報の取扱いに関する法令及びその他の規範を遵守いたします。

〔 行 動 原 則 〕

1. 基本原則

- 検体検査の受託にあたり取得する被検者の個人情報を、適正な安全管理措置を講ずることによって保護管理いたします。
- 個人情報の取扱いに関する法令及びその他の規範を遵守し、さらには弊社の策定した個人情報保護マネジメントシステムに基づいて個人情報を保護いたします。また、この個人情報保護マネジメントシステムは適宜見直しを行い、継続的に改善を図ります。

2. 情報取得の原則

- 検体検査は、医療機関等と個人情報保護に関する覚書等を結んで実施いたします。
- 医療機関等より取得する被検者の個人情報は、受託した検体検査の実施に必要な範囲のものいたします。
- 調剤薬局業務で処方箋より取得する個人情報は、良質で適切なサービスを提供する範囲のものいたします。

3. 情報利用の原則

- 検体検査の受託に際し取得する被検者の個人情報は、受託した検体検査の実施目的以外には利用いたしません。
- 医療機関等の要請により、医療の向上を目的として検査結果を活用させていただく場合がありますが、個人を特定できるような形では行いません。また、信頼性の高い検査結果を迅速に提供するため、精度管理及び機器・試薬の検討に、検査済の検体を匿名化して使用させていただくがございます。
- 調剤薬局業務で取得した個人情報は、調剤薬局業務以外には利用いたしません。

4. 情報提供・開示の原則

- 受託した検体検査の一部を他の検査機関等に再委託する場合は、個人情報を適正に取扱っている検査機関等を選定するとともに、その取扱いについて定期的に確認をいたします。
- 検査結果は医師の総合的診断における重要な判断情報の一部であり、衛生検査所が被検者本人又はその代理人等に直接、情報提供又は開示等を行うことはありません。
- 調剤薬局業務で取得した個人情報は、原則ご本人からの開示等の申し出があった場合は、迅速かつ適切に対応いたします。ただし、法令に特別の規定がある場合は、応じられない場合がございます。

5. 安全管理の原則

- 個人情報保護管理者の設置をはじめ内部における責任体制を確保し、不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩等の予防措置並びに是正措置を講じます。
- 個人情報の適切な保護が確保できるよう、教育研修の実施等を通じて、従業員の個人情報の保護意識の啓発を図ってまいります。
- 検体検査を再委託する場合には、委託先において個人情報保護の措置が確保されるよう、委託契約により、委託元と委託先の責任を明確に定め、委託先を監督いたします。

この方針は、患者様の個人情報のみならず、弊社の従業員を含む、弊社が取扱うすべての個人情報を対象とします。

本個人情報保護方針に対してのご質問、ご意見等につきましては、下記のお問合せ窓口までご連絡ください。

個人情報の取扱いに関する苦情・相談の窓口

〒710-0834 岡山県倉敷市笹沖468番地の5
株式会社 岡山医学検査センター 総務人事課
受付時間 9:00～17:30
TEL (086)427-2310 / FAX (086)427-2311
E-mail: info@oml-inc.jp

制定 2005年4月1日
改訂 2021年6月18日

株式会社 岡山医学検査センター
代表取締役 松本 英夫